Пользовательское соглашение и публичная оферта

Редакция от 21 октября 2026 года · minecraft-improve.ru

1. Общие условия

Сайт minecraft-improve.ru и игровой сервер Minecraft Improve предназначены для игры, общения и использования дополнительных игровых возможностей. Настоящее соглашение определяет правила сайта и условия платного пополнения баланса DIMP.

Администратор сайта и исполнитель платных услуг - Медведев Егор Андреевич, самозанятый, плательщик налога на профессиональный доход. Пользователь принимает правила сайта при регистрации и использовании его функций. Договор на платные услуги заключается отдельно, при оплате конкретного заказа.

IMPROVE - независимый игровой проект. Он не связан с Mojang Studios и Microsoft и не предоставляет права на игру Minecraft. Использование сервера не отменяет необходимости соблюдать правила Minecraft и условия правообладателей.

2. Аккаунт и материалы пользователей

При регистрации пользователь указывает достоверные необходимые данные, отвечает за сохранность пароля и не использует чужие аккаунты без разрешения владельца. Для восстановления доступа доступны способы, предусмотренные на сайте, в том числе электронная почта и привязанный по желанию Telegram.

На сайте можно публиковать сообщения, изображения и другие материалы. Нельзя распространять спам, угрозы, вредоносные файлы, незаконный контент, чужие персональные данные без законных оснований и материалы, нарушающие права третьих лиц.

Права на материалы остаются у их авторов. Размещая материал, пользователь разрешает администрации хранить и показывать его в пределах работы сайта, а также выполнять необходимую техническую обработку и модерацию. Личная переписка не предназначена для публичного доступа.

При нарушении правил администрация вправе скрывать публикации и ограничивать доступ к сайту или серверу. Пользователь может оспорить решение через поддержку. Блокировка аккаунта сама по себе не лишает пользователя прав на возврат неиспользованной части оплаты в предусмотренных законом случаях.

3. Цифровой контент и внутриигровая валюта DIMP

Minecraft Improve предоставляет пользователям возможность приобретать дополнительный цифровой игровой контент, включая внутриигровые предметы и игровые возможности.

Для удобства покупок используется внутриигровая валюта DIMP. Пользователь может пополнить баланс своего игрового аккаунта или аккаунта другого игрока на выбранную сумму. Начисленные DIMP получатель может использовать для приобретения доступного цифрового контента на сервере.

DIMP существуют исключительно внутри Minecraft Improve, не являются денежными средствами, электронными деньгами или самостоятельным платежным средством. Их нельзя вывести в реальные деньги, обменять на другие валюты или использовать за пределами проекта.

Зачисление DIMP выполняется после подтверждения оплаты. Приобретение игровых предметов и дополнительных возможностей осуществляется отдельно, по выбору пользователя. Порядок возврата оплаты за неиспользованный баланс и оплаченный контент определяется настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

Перечень цифрового контента и дополнительных возможностей, цены в DIMP и основные условия покупки доступны в каталоге на сайте и в игровом интерфейсе. Перед покупкой игрок видит ее стоимость. Игровые предметы и возможности могут отличаться по назначению, сроку действия и условиям использования.

4. Пополнение и оплата

Курс пополнения: 1 рубль = 1 DIMP. Пользователь указывает количество DIMP, а сайт показывает сумму заказа в рублях до подтверждения оплаты. Минимальная и максимальная суммы, если они установлены, отображаются в форме пополнения. Цена уже оформленного заказа не изменяется задним числом.

Пополнить можно свой аккаунт или аккаунт другого игрока, указав его никнейм в форме. До оплаты необходимо проверить найденного получателя. DIMP зачисляются на выбранный аккаунт, поэтому при пополнении другого игрока плательщик не получает их на свой баланс.

Оплата производится в рублях доступными на сайте способами, которые указываются при оформлении заказа. Способы оплаты и технические условия расчета показываются платежным сервисом. Администрация не получает полный номер банковской карты и CVV/CVC.

После получения оплаты исполнитель формирует и передает покупателю чек в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Если оплата не состоялась, обязательство по начислению DIMP не возникает. Подписок и автоматических повторных платежей нет.

5. Начисление и покупки

DIMP начисляются после подтверждения платежа со стороны платежного сервиса, обычно автоматически. Максимальный срок штатного начисления - 24 часа после получения подтверждения оплаты. Если произошел сбой, администрация проверит платеж и восстановит начисление либо решит вопрос о возврате.

Начисленные DIMP сохраняются на аккаунте, даже когда игрок не находится на сервере. Баланс не обнуляется только из-за длительного отсутствия. После подтверждения покупки в игре с баланса списывается показанная игроку стоимость. Сведения о пополнениях и покупках доступны в истории операций.

При отмене платежа, ошибочном зачислении или признаках несанкционированной операции спорное начисление может быть временно ограничено до проверки. Изменения игровых правил и ассортимента не отменяют обязательств по уже оплаченному, но не предоставленному цифровому контенту и игровым возможностям.

6. Возвраты и решение проблем

Если DIMP не начислились, были списаны по ошибке или оплаченная возможность не предоставлена, напишите на mc.improve@mail.ru. Укажите игровой никнейм, дату платежа, сумму, номер заказа (если известен) и описание проблемы. Никогда не отправляйте пароль, CVV/CVC или полный номер банковской карты.

Пользователь вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Неиспользованная часть внесенной оплаты подлежит возврату с учетом применимых норм закона и фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением договора, если такие расходы доказаны и могут быть удержаны по закону.

Если DIMP уже частично потрачены, размер неиспользованной части оплаты определяется по подтвержденным пополнениям и игровым покупкам. При возврате соответствующее количество неиспользованных DIMP списывается во избежание повторного использования. Сам факт зачисления DIMP не служит причиной автоматически отказать в возврате.

Обращения рассматриваются в предусмотренные законом сроки. При подтвержденной ошибке возможны исправление операции, предоставление оплаченной услуги, перерасчет или возврат денег. Возврат осуществляется на исходный способ оплаты при технической возможности либо иным согласованным законным способом. Права потребителя, включая право на обращение в суд, настоящими условиями не ограничиваются.

7. Изменения условий и контакты

Новая редакция соглашения и изменения цен размещаются на сайте. Они применяются к новым заказам и не отменяют уже возникших обязательств по оплаченным заказам. По вопросам персональных данных действует отдельная Политика обработки персональных данных . Обязательные согласия оформляются отдельно, когда этого требует закон.

Исполнитель: Медведев Егор Андреевич, самозанятый (НПД). ИНН 722409803122. Город Тюмень, Россия. Электронная почта: mc.improve@mail.ru . Телефон: +7 999 548-01-73 . Сайт: minecraft-improve.ru .