Политика обработки персональных данных

Редакция от 21 октября 2026 года · minecraft-improve.ru

1. Кто обрабатывает данные

Оператор персональных данных - Медведев Егор Андреевич, ИНН 722409803122, город Тюмень. Настоящая политика действует в отношении сайта minecraft-improve.ru, учетных записей и связанных с ним сервисов Minecraft Improve.

Мы используем персональные данные для регистрации, работы сайта и игрового аккаунта, поддержки, безопасности и исполнения оплаченных заказов. Правила обработки определяются Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящая политика не заменяет отдельное согласие там, где оно необходимо по закону.

2. Какие данные и зачем нужны

Аккаунт и вход. Имя пользователя, электронная почта, идентификаторы аккаунта и игровых персонажей, защищенные сведения для проверки пароля, данные входов и восстановления доступа. Они нужны для авторизации, связи с Minecraft и безопасности.

Игровой профиль. Никнейм, игровые показатели, роли, достижения, баланс DIMP, история начислений и покупок. Эти сведения обеспечивают работу личного кабинета, игровых функций и учета заказов. Часть игровых показателей и никнейм может быть видна другим пользователям.

Общение и профиль. Публикации, комментарии, личные сообщения, обращения в поддержку, загруженные файлы, аватары и дополнительные сведения, которые пользователь решил указать. Открытые материалы показываются в выбранных разделах сайта; личные сообщения не публикуются.

Платежи. Номер заказа, аккаунт получателя, сумма, статус оплаты, сведения о начислении DIMP, возвратах и чеках. Эти данные необходимы для оказания услуг, обработки обращений и исполнения предусмотренных законом обязанностей. Полные реквизиты банковских карт и CVV/CVC сайт не собирает.

Технические данные. IP-адрес, тип браузера и устройства, время запросов, записи об ошибках, идентификаторы сессий и действия, необходимые для защиты от злоупотреблений. Эти сведения используются для безопасности, диагностики и устойчивой работы сайта.

Почта и Telegram. Для уведомлений и восстановления доступа используется email. При добровольной привязке Telegram обрабатываются идентификатор чата, доступные имя и @username, а также служебные коды. Телефон для обычной регистрации не требуется.

3. Основания и способы обработки

Данные аккаунта, игровых функций, поддержки и платежей обрабатываются для заключения и исполнения договора с пользователем, выполнения требований законодательства и обеспечения безопасности в пределах законных интересов оператора. Для необязательных действий, которым требуется согласие, оно запрашивается отдельно. Рекламные сообщения не отправляются на основании одного лишь принятия настоящей политики.

Обработка включает сбор, хранение, использование, уточнение, ограниченный доступ, передачу уполномоченным исполнителям, удаление и обезличивание данных. По мере необходимости применяются автоматизированные и неавтоматизированные способы. Мы не собираем намеренно специальные категории персональных данных для обычной регистрации.

4. Кому передаются данные

Доступ к сведениям имеют оператор и лица, обеспечивающие техническую работу сайта и сервера, только в необходимом объеме. При оформлении оплаты выбранному платежному сервису передаются сведения, необходимые для проведения платежа. Сведения об оплате обрабатываются для учета расчетов, формирования и передачи покупателю чека в установленном законом порядке. Если покупатель предоставил контактные данные для получения чека или связи по заказу, эти данные используются для соответствующих целей.

Для служебных писем применяется почтовая инфраструктура Mail.ru. Если пользователь привязал Telegram, служебные сообщения передаются через Telegram Bot API, и сведения также обрабатываются этой платформой на ее условиях. Использование зарубежных сервисов может предполагать трансграничную передачу данных; при

ее осуществлении оператор соблюдает установленные законом требования.

По законному запросу сведения могут предоставляться государственным органам. Мы не продаем базы пользователей и не передаем данные для чужих рекламных рассылок.

5. Хранение, защита и настройки браузера

Основные базы сайта, сервиса авторизации и резервные копии размещены на серверах в России. Доступ к ним ограничен. Используются меры защиты учетных записей, контроль доступа, резервное копирование и технические журналы безопасности.

Данные хранятся, пока они нужны для работы аккаунта, оказания услуг, защиты прав сторон или исполнения обязательных сроков по закону. После прекращения оснований обработки сведения удаляются или обезличиваются в установленные законом сроки. Платежные и налоговые сведения могут сохраняться дольше, если этого требует закон. Резервные копии обновляются по циклу хранения.

Для входа, настроек и технической работы используются cookie, localStorage и sessionStorage. Пользователь может очистить их в браузере, но после этого может потребоваться повторный вход, а некоторые настройки будут сброшены. Технические сведения, позволяющие установить пользователя, обрабатываются по правилам настоящей политики.

6. Права пользователя и контакты

Пользователь вправе запросить информацию об обработке своих данных, потребовать исправления, ограничения или удаления сведений при наличии законных оснований, отозвать данное ранее согласие и обратиться с жалобой в Роскомнадзор или суд. Для публикации персональных сведений в открытом доступе отдельное согласие оформляется в случаях, предусмотренных законом.

Обращения принимаются по адресу mc.improve@mail.ru . Для защиты данных оператор может запросить подтверждение личности, но не пароль или данные банковской карты. Ответ предоставляется в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

Актуальная редакция политики всегда размещается на сайте. Контакты оператора: Медведев Егор Андреевич, ИНН 722409803122, город Тюмень, телефон +7 999 548-01-73 . Сайт: minecraft-improve.ru .